



Coaching Report

Maio de 2014

Canto dos Diretores:

Todo o mundo fala sobre o mundo VUCA - Volátil, Incerto, Complexo e Ambíguo. Como lidar com estas mudanças rápidas e imprevisíveis no século 21. A era do comando e controle mudou para a era da colaboração e cultivo.

Mas como podemos ajudar os líderes a trabalhar de maneira bem-sucedida nesta nova era? Uma forma que as corporações estão abordando este desafio é por possuir líderes que aprendam as habilidades de coaching. Por fazer perguntas poderosas e utilizar modelos simples de coaching, seus repertórios de estilos de liderança podem se expandir.

A combinação de ser ativo, contudo, não diretivo, é um caminho alternativo para as interações de liderança que não são aproveitadas plenamente. Em nossa seção abaixo "Pesquisa que você deveria conhecer" temos uma abordagem com base em evidências que distila as sete dicas principais para líderes como coach e sete dicas para coaches que trabalham com líderes.

Um conceito principal no coaching é ajudar as pessoas a encontrar o que importa para elas e associar suas ações com o que elas realmente querem. Há um forte corpo de pesquisa que demonstra que, por fazer isto, há aumento no desempenho bem como o engajamento no trabalho e a satisfação na vida. Nossa seção "Livros importantes para coaches" e o Webinar e MasterClass deste mês introduzem você na teoria da Autodeterminação. Esta abordagem explora como a Autonomia, Relacionamentos e Competência são mostradas em centenas de estudos que devem ser as três necessidades humanas básicas. Como coaches, podemos ajudar nossos clientes a construir estas áreas nos seus trabalhos e na vida, e a se tornarem auto-determinados (orientados), mais do que nunca. Os artigos no "The Handbook of Self-Determination Research" pode informar de forma mais profunda como usar nossas habilidades de coaching para a melhor vantagem de nossos clientes.

A Autodeterminação é principal também para como podemos nos tornar melhores. O que determina o que fazemos? Os sucessos estão fazendo com que nos desviemos do caminho? Estamos muito ocupados para parar e refletir? Com que frequência nós refletimos, quem nós realmente queremos como clientes, ou nossa especialidade?

Estamos nos juntando às pessoas que realmente importam para nós? Enquanto isso é muito óbvio, é também muito fácil negligenciar a nós mesmos e garantir que estamos vivendo as nossas vidas e tendo as carreiras que queremos de verdade.

APRESENTANDO
PARCEIROS
FUNDADORES

[DAN ANDREAE](#)

[DAVID DREHMER](#)

[NANCY GLYNN](#)

[ROBERT G. "ROB" GREENLY](#)

[JODY MICHAEL](#)

[MARIE-LOUISE ZOLLINGER](#)

MEMBER LOG-IN



Carol Kauffman, PhD, Diretora Executiva

Neste mês:

1. Pesquisa que você precisa conhecer: **Construção de Habilidade de Coaching no Ambiente de Trabalho**

2. Livros Importantes para Coaches: a) **The Handbook of Self-Determination Research** by Edward Deci and Richard Ryan; b) **Drive: The Surprising Truth About What Motivates Us** by Daniel Pink and c) **To Sell Is Human: The Surprising Truth About Moving Others** by Daniel Pink

3. APENAS MEMBROS DO ICPA

Webinar Ao Vivo Online e MasterClass: de estudo dirigido online: **Ciência do Coaching em Movimento: Traduzindo a Teoria da Autodeterminação em Coaching**

4. Data Especial! Coaching na Liderança e Conferência de Serviços de Saúde, 12 e 13 de setembro de 2014.

Pesquisa que você precisa conhecer? Construção de Habilidades de Coaching no Ambiente de Trabalho

Desenvolvimento do líder como coach: Percepções, estratégias e dicas para incorporar as habilidades de coaching no ambiente de trabalho por Anthony Grant e Margie Hartley *Coaching: An International Journal of Theory, Research and Practice*, 2013, Vol 6, No 2, 102 - 115



Agradecimento Especial a Brodie Gregory, PhD por traduzir este artigo

Cada vez mais, as organizações estão observando valor na construção de habilidades de coaching entre os gestores de RH e liderança, e tomando ação para cultivar as habilidades de coaching e construir uma cultura para coaching. No artigo de outubro de 2013, Anthony Grant e Margie Hartly revisaram uma abordagem com base em evidências para projetar um programa de treinamento em habilidades de coaching que se alinha com as metas e valores das organizações e maximiza a transferência de treinamento.

APRESENTANDO
PARCEIROS
FUNDADORES:

[DAN ANDREAE](#)

[DAVID DREHMER](#)

[NANCY GLYNN](#)

[ROBERT G. "ROB" GREENLY](#)

[JODY MICHAEL](#)

[MARIE-LOUISE ZOLLINGER](#)

A solução deles em abordagem SF-CB (Focada em Soluções e Cognitiva-Comportamental) tem base em evidências, com uma sólida fundação em teoria, porém, é essencialmente prática e orientada para aplicação.

Além de discutir os nuances no conteúdo do programa que deveria ser considerado, os autores destacam vários outros fatores críticos que permitem o sucesso de um programa de construção de habilidade de líder como coach, inclusive:

- Atribuir marca internamente ao programa de forma que ele se alinhe com os valores e necessidades específicas da organização
- Usar líderes respeitados para promover o programa dentro da organização
- Pautar na atração - não coação - para registrar os líderes no programa
- Incorporar o monitoramento e avaliação dentro do programa a fim de fornecer feedback e auto-percepção para os participantes
- Apresentar ferramentas e orientação aos participantes para personalizar a experiência do curso
- Reforçar o aprendizado com oportunidades “coach to coach” para acompanhamento
- Registrar o apoio de uma equipe competente de RH para incentivar o programa

Os autores também destacam sete dicas para ser um coach mais eficaz, quais líderes ou participantes de programas podem usar a auto-reflexão e para “verificar” sua eficácia como um coach.

Estas dicas incluem:

1. Modelagem do papel das habilidades de liderança em coaching
2. Prestar atenção na forma como se escuta
3. Reconhecer os pontos fortes pessoais de outros no trabalho
4. Aumentar o capital social na organização através do coaching
5. Tirar tempo para intervalos
6. Usar as metas de forma eficaz e flexível
7. Usar o auto-coaching no trabalho

Os autores se inspiram na sua única combinação de concepção da liderança (por exemplo, trabalho acadêmico, um registro sólido de publicação) e experiência prática implementando este trabalho para apresentar uma estrutura reflexiva e de alto valor para o estabelecimento de programas eficazes de construção de habilidades de coaching.

Como você pode aplicar o trabalho de Grant and Harly para aumentar seus programas de coaching ou os de seus clientes?

Livros Importantes para Coaches

The Handbook of Self-Determination Research (2013) by Edward L. Deci and Richard M. Ryan

Ao longo dos últimos vinte anos, um número crescente de pesquisadores de várias universidades tem investigado questões motivacionais que permeiam a autorregulamentação do comportamento. Usando a Teoria da Autodeterminação ou perspectivas teóricas intimamente relacionadas, estes pesquisadores realizaram experimentos em laboratórios, bem como estudos de campo em uma variedade de configurações do mundo real, inclusive educação, trabalho, cuidados dos pais, serviços de saúde, esportes e proteção do meio ambiente. Em abril de 1999, trinta destes pesquisadores se reuniram na Universidade de Rochester para apresentar seus trabalhos, compartilhar ideais e discutir as direções futuras da pesquisa.

O Guia de Pesquisa de Autodeterminação é um desdobramento daquela importante e fascinante conferência.

Ela resume os programas de pesquisa destes psicólogos sociais, de personalidade, clínicos, desenvolvimentistas e aplicados que possuem uma crença compartilhada na importância da autodeterminação para o entendimento de processos motivacionais lógicos e para solução de problemas estressantes do mundo real. Dezoito capítulos, inclusive uma visão geral da teoria da autodeterminação, apresenta o estado atual da pesquisa em seu rigor científico, ainda altamente relevante, abordagem para estudar problemas motivacionais em diversos domínios da vida. Pesquisadores de dezoito universidades nos Estados Unidos, Canadá e Alemanha apresentaram um resultado conciso e atualizado dos seus programas de pesquisa concernentes à autodeterminação do comportamento humana. Nestes capítulos, os estudiosos também consideram a relevância da pesquisa sobre autodeterminação para outras áreas de investigação, tais como enfeitamento, autoestima e interesse. Edward L. Deci and Richard Ryan são professores de psicologia no Departamento de Ciências Clínicas e Sociais em Psicologia na University of Rochester.

Iniciativa: The Surprising Truth About What Motivates Us by Daniel Pink (2011)

Se valendo de quatro décadas de pesquisa científica sobre motivação humana, Pink expõe a divergência entre o que a ciência conhece e o que funciona nos negócios - e como isso afeta cada aspecto da vida. Ele examina os três elementos da verdadeira motivação - autonomia, perícia e propósito - e oferece técnicas inteligentes e surpreendentes para colocar estas questões em ação em um único livro que mudará a forma como pensamos e transformará a forma como vivemos.

To Sell Is Human: The Surprising Truth About Moving Others (2012)

de Daniel Pink

O trabalho excepcional de Pink fornece uma percepção sobre como o comportamento, psicologia e cultura do comprador e vendedor se cruzam com a motivação do consumidor. Uma leitura crucial para membros da geração sanduíche que desejam ser tornar consumidores mais motivados e defensores.

(Library Journal)

Ofertas especiais para membros do Institute of Coaching Professional

Association.

O ICPA é uma associação de pesquisa científica projetada para ser sua ponte da pesquisa científica e teoria para as melhores práticas em liderança, saúde / bem-estar e coaching profissional.

Aprenda mais [aqui](#)

A. Masterclass de Estudo Dirigido Online em Maio: Ciência do Coaching em Movimento: Traduzindo a Teoria da Autodeterminação em Prática de Coaching

A teoria da autodeterminação (TAD) desenvolvida pelos psicólogos Ed Deci e Rich Ryan na Universidade de Rochester, ao longo dos últimos 25 anos, é agora a teoria mais respeitada sobre a motivação humana, substituindo a hierarquia das necessidades de Maslow.

Muitos cientistas de coaching consideram a TAD como a teoria mais importantes aplicada pelos coaches.

B. Webinar Ao Vivo Online em Março para membros do ICPA: Ciência do Coaching em Movimento:

Traduzindo a Teoria da Autodeterminação em Prática de Coaching

Este webinar foi gravado e disponibilizado para os membros em nossa Biblioteca online; seção podcast.

O presente webinar irá mapear a teoria de autodeterminação para as competências de coaching, explorando como os relacionamentos de coaching estão bem ajustados para facilitar a autonomia, competência e auto-atualização.

Para que os membros assinem a teleclass ao vivo, favor efetuar login e selecionar a aba azul Teleclass Ao Vivo.

- Membro do ICPA [login aqui](#)
- [Ou participe do ICPA](#) para acessar a MasterClass completa:

Coaching em Conferência sobre Liderança e Serviços de Saúde

Patrocinado pela Harvard Medical School, Educação Médica Continuada; McLean Hospital e o The Institute of Coaching

~ Data Especial; **12 e 13 de setembro de 2014, no Renaissance Boston Waterfront Hotel**

Agradecimento especial para nossos Patrocinadores, Sócios, Membros e

**[A Fundação Harnisch](#)
por apoiar o ICPA**

